



כ"ב חשוון תשפ"ו
13 נובמבר 2025

הנדון: מכרז 22/2025 'גרעין מרום' (מחברים רוח ועלייה משמעותית) תוכנית לליווי בנות שירות לאומי עולות בודדות לשירות משמעותי בחברה הישראלית - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז והתשובות בגינן.
2. **לתשומת ליבכם, המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז נדחה ליום ראשון, ה-23.11.2025 בשעה 12:00.**
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:

מספר שאלה	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
1	שאלה כללית ללא סעיף במכרז. כמה עולות בודדות קיבלו פטור משרות בטחון בתוכניות המזינות (סל"ה, נעל"ה ואולפני קיבוץ וכדומה) ב- 4 השנים האחרונות, זה ייתן לנו אינדיקציה אודות הפוטנציאל לבנות שרות לאומי עולות בודדות.	כללי	בידי המשרד אין פילוח נתונים באשר לעולות בודדות שקיבלו פטור משרות בטחון בתוכניות המזינות כאמור בשאלה או בכלל. יחד עם זאת, ראו את הנתונים המצוינים בסעיף 1.1.3 לפרק ג' במסמכי המכרז: "בהתאם לנתוני עליה לשנים 2022-2024 עלו ארצה 415 עולות חדשות בודדות אשר שרתו שרות לאומי-אזרחי. ויובהר, אין בנתונים אלו התחייבות באשר למספר משתתפות בתוכנית בפועל".
2	תנאי הסף דורשים מחזור כספי שנתי של 4,000,000 ₪ לכל שנה בין 2022 ל-2024. יחד עם זאת, תנאי הניסיון המקצועי (סעיף 3.3.1.2 ג.) דורשים הוכחת ניסיון בניהול תקציב פרויקט של 1,000,000 ₪** בשנה, לכל הפחות. בהתחשב בפער המשמעותי שבין גובה המחזור הכספי הנדרש (פי 4 מהיקף הפרויקט הנדרש) לבין היקף הניסיון הנדרש בפועל, וכן לאור האתגרים הכלכליים שחוו ארגונים (ובפרט מלכ"רים) בשנים 2022-2024 עקב משבר הקורונה והמלחמה, אשר עשויים היו להשפיע על היקפי המחזור הכספי שלהם: האם המשרד ישקול להפחית את תנאי הסף למחזור כספי שנתי לטווח של 1,500,000 ₪ עד 2,000,000 ₪? הפחתה זו תאפשר תחרות מיטבית במכרז על פי חוק חובת המכרזים, ותבטיח כי גופים מקצועיים קטנים יותר או גופים המתמחים באופן ספציפי באוכלוסיית יעד זו, אשר כבר מובילים תוכנית דומה לאוכלוסייה דומה מאוד, המוכחים בניסיון ניהולי של 1 מיליון ₪ בתוכנית דומה, אך בעלי	פרק א', סעיף 3.3.1.2 וסעיף 3.3.2.1 ג., עמודים 6-7 ;	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר, ישנה אבחנה בין תנאי הסף "מחזור כספי" כמפורט בסעיף 3.3.1.2 - שהינו תנאי סף הבוחן ניסיון של המציע עצמו לבין התנאי בסעיף "ניהול תקציב" כמפורט בסעיף 3.3.2.1 ג. שהינו תנאי סף הבוחן ניסיון בניהול תקציב של מנהל פרויקט. יודגש, קביעת תנאי הסף כאמור, עומדת בתנאי חוק חובת המכרזים.

		היקף כללי מצומצם יותר מ 4,000,000, יוכלו להגיש הצעות ולספק שירות איכותי בהתאם לדרישות המכרז?	
3	על הספק לארגן אולפן עברית בהיקף 170 שעות, בתיאום מול משרד החינוך. האם המורים של משרד החינוך יגיעו לכל מקום בארץ?	פרק ג', 1.3.5	יובהר, כי על הספק לתאם את כל הנוגע להפעלת אולפני העברית, לרבות מיקום האולפנים ומועד קיומם, גם מול משרד החינוך, בהתאם לפריסת הגרעינים ברחבי הארץ. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בהתאם לצורך ובכפוף לאישור המשרד ולתקציב המאושר לכך, יהיה הספק הזוכה רשאי להתקשר עם מפעיל פרטי לשם הפעלת אולפני העברית, כאשר התשלום בעבור ההתקשרות יבוצע במתכונת של "גב אל גב."
4	סיום השירות הלאומי : שלב סיום השירות כולל הכוונה תעסוקתית, אבחון מקצועי ואימון כלכלי. האם עלות מתן שירותי אבחון תעסוקתי ואימון כלכלי פרטני זה כלולה בעלות הפעלת הגרעין המקסימלית (267,840₪), או שזו הוצאה שתושבת על המשרד בשיטת "גב אל גב"?	פרק ג', סעיף 1.3.7, עמוד 54,	הגדרת השירותים היא כפי המוגדר בסעיף הנ"ל ולא כפי המוגדר בשאלה. ואכן, עלות השירותים הנדרשים כלולה בעלות לגרעין.
5	יעד המשרד כפי שהוצג במכרז הינו 240 בנות שירות לאומי עולות (עמ' 47, סעיף 1.2.1). נבקש הבהרה במידה והספק הזוכה לא יעמוד ביעדים הנדרשים (מלבד העובדה שהתקצוב כמובן יהיה קטן יותר, בהתאם לכמות העולות). האם יש לכך השלכות נוספות?	פרק ג', סעיף 1.2.1, עמוד 47,	הספק נדרש להתחייב לפתוח גרעינים הכוללים לפחות 200 משתתפות בהתאם לקבוע בסעיף הנדון וככל שלא יעמוד ביעד זה יחולו כל הוראות ההסכם.
6	באותו הסעיף כתוב כי מועד החתימה על ההסכם הינו 31/8/25, אנו מעריכים כמובן כי זו טעות כתיב והכוונה 2026.	פרק ג', סעיף 1.2.1, עמוד 47	בכוונת המשרד לחתום על הסכם ראשון מיד בסמוך לבחירת ספק זוכה לתקופה של 5 שנים. הזמנת העבודה הראשונה תחל ממועד חתימה על ההסכם ועד ליום 31.8.2026. לעניין זה ראו המצוין בפרק ד'- הסכם ההתקשרות, בסעיף 2.1 : "תקופת ההתקשרות תארך 5 שנים (להלן : "תקופת

			ההתקשרות"), וזאת בהתאם להוראת התכ"ס 7.10.3 "התקשרויות למתן שירותים חברתיים", כאשר הזמנת העבודה הראשונה שתוצא לספק הזוכה תהיה לתקופה של עד 9 חודשים ("תקופת ההתקשרות הראשונית"). יובהר, כי במועד פרסום המכרז אין בידי המשרד תקציב להפעלת התכנית לכל תקופת ההתקשרות אלא לתקופת ההתקשרות הראשונית כאמור, והמשרד יוציא לספק הזוכה מעת לעת, הזמנות עבודה בהתאם לתקצוב העומד לרשותו".
7	האם הכוונה שהמרחב בו יתקיים פרק ההכנה יישאר עבור בנות השירות הלאומי, או שהכוונה למרחב אחר שישפקו הגופים המלווים המוכרים לשירות לאומי?	פרק ג', סעיף 1.3.6 ד (מעטפת הליווי) תתי סעיפים 1, 2, 3, 4 -עמ' 52-53)	ככל שהמונח "מרחב" מתייחס למקום המגורים/ דיור בשלב השירות הלאומי-אזרחי, ומתואר כ"מסגרת סגורה" בסעיף 1.3.6 (ג) הרי שהאחריות הבלעדית לכך לרבות התקינה והמימון נתונה בידי הגופים המוכרים. לעומת זאת, האחריות למגורים בשלב ההכנה חלה על הספק הזוכה. יחד עם זאת, ייתכן כי בתיאום בין הספק הזוכה לבין הגופים המוכרים, יוחלט על המשך שימוש באותו מקום מגורים גם במהלך שלב השירות הלאומי ויש להעדיף ככל הניתן חלופה זו.
8	כמו כן בסעיף זה, כתוב כי הדיור/כלכלה יהיו באחריות הבלעדית של הגופים המוכרים, ובאותו הסעיף נרשם כי התמורה בגין רכיב זה תועבר מהגופים המוכרים לספק הזוכה. זה לא ברור לנו. אם הדיור באחריות הגוף הזוכה, איך ולמה התמורה תועבר לספק? בגין מה?	פרק ג', סעיף 1.3.6 ד (מעטפת הליווי) תתי סעיפים 1, 2, 3, 4 -עמ' 52-53)	מימון עלויות הדיור והכלכלה בשלב השירות הלאומי-אזרחי הוא באחריות הגופים המוכרים. במסגרת מכרז זה הספק הזוכה נדרש לנהל ולהיות אחראי גם לתחום הדיור והכלכלה בהתאם להגדרות המכרז וכחלק משירותי המעטפת הניתנים על ידו. בהתאם לכך, התמורה בעבור רכיבים אלו תועבר אליו מהגופים המוכרים בהתאם לתעריפים המפורסמים באתר הרשות לשירות לאומי אזרחי.

9	מבקשים לוודא האם בשלב השירות הלאומי אנו נידרש שהרכזות (או הרכזים) ימשיכו לעבוד במשרה מלאה? ברור שבפרק ההכנה הן יהיו במשרה מלאה, אבל לא ברור הצורך לכך במהלך השירות הלאומי, בו מרבית הליווי הינה תחת הגופים המוכרים (וכמובן המשך ליווי של הרכז אבל באופן מועט יותר).	פרק ג', סעיף 1.5.3, עמוד 58	אכן. נדרש כי הרכזות יועסקו במשרה מלאה לאורך כל תקופת מתן השירותים כאמור במסמכי המכרז, לרבות בשלב השרות לאומי-אזרחי. דרישה זו נועדה להבטיח מתן ליווי רציף ומעטפת מלאה לבנות השירות, הנחשבות עולות בודדות, ולספק מענה מקצועי וזמין לאורך כל תקופת שירותן.
10	שכר מנהל/ת הפרויקט- נרשם כי שכר ברוטו מיני חודשי הינו 15,500 ש"ח, דהיינו הוצאה שנתית של 255,000 ש"ח. מבקשים להבין האם ניתן לתת הטבות אחרות אל מול שכר, כך שכלל הוצאות שנתיות לא ירד מהסכום השנתי שנדרש (255,000 ש"ח כאמור)? למשל להקטין שכר אבל להוסיף רכב?	פרק ג', סעיף 1.5.6, עמודים 60-61	כן ובלבד שיתקיימו כל הכללים כמפורט בסעיף.
11	מבקשים להבין האם משרד החינוך מחויב ומתחייב לספק מורים לעברית עבור העולות החדשות בגרעינים השונים לטובת הפרויקט?	פרק ג', סעיף 1.3.5.ג, עמוד 51	אכן. בעניין זה ראו המענה בשאלה מס' 3 לעיל.
12	דיוור בשלב ההכנה, האם הדרישה מחייבת את כלל המכשירים לדירה להיות בתוך הדירה של העולות או שניתן שחלק מהמכשור יסופק באופן ציבורי (למשל האם ניתן שיהיה חדר מכונות כביסה ומכונות ייבוש ולא לפי דרישה שבכל דירה מכונת כביסה)?	פרק ג', סעיף 1.3.5.א.1, עמוד 50	הבקשה מתקבלת. ניתן שיהיה חדר כביסה וייבוש בנפרד כל עוד הוא במרחק סביר ונגיש כל העת עבור המשתתפות. על כל שאר הרכיבים להיות בתוך הדירה כמפורט בסעיף.
13	לפי המכרז, סעיף תיקצוב שיווק הינו בסך 50,000 ש"ח בלבד. ישנה דרישה להקים אתר עבור הפרויקט, ומעבר לכך עוד מגוון אמצעי שיווק בירידים ופעילות מרובה. האם התקציב הנ"ל כולל את	פרק ג', סעיף 1.3.4, עמוד 48	אכן, תקציב זה, כולל את עלות הקמת האתר ואת פעולות השיווק.

		הקמת האתר או שישנו תקציב נוסף?	
הבקשה אינה מתקבלת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפצל את אספקת השירותים בין כמה זוכים על-פי שיקול דעתו.	פרק א', סעיף 5.2.1, עמוד 14	האם ישנה אפשרות כלשהי לזכייה של מספר ספקים ולא ספק יחיד?	14
מועד אחרון להגשת הצעות : יום ראשון , ה-23.11.2025 עד השעה 12:00 ברחוב קפלן 2, הקריה, ירושלים, ליד חדר מס 316 (בקומת הכניסה).	שינוי מועד הגשת הצעות למכרז	הבהרת המשרד	15

לתשומת ליבכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום ראשון, ה- 23.11.2025 עד השעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.